

L'ergonomie et les nouveaux modes de travail

Ergonomie en het Nieuwe Werken

INTRODUCTION

Les nouveaux modes de travail présentent plusieurs facettes. L'ergonomie en est une même si elle n'en est pas l'élément déclencheur ou motivateur. Le choix ou l'indépendance quant aux horaires et lieux de travail sont contrôlés d'un point de vue architecture, ressources humaines (RH) ou ICT.

Ces nouveaux modes de travail signifient une nouvelle culture d'entreprise. Il s'agit bien plus que simplement du télétravail, ou d'activités liées à des lieux de travail, ou de la vidéoconférence, ou du leadership basé sur l'autonomie... L'un ne peut être envisagé sans l'autre. L'interaction entre ces différents points de vue est le défi de ces nouveaux modes de travail et en détermine leur réussite. L'Ergonomie joue un rôle dans tous ces domaines. Etre moins assis pendant le travail et « bouger plus » est un sujet « actuel » et important qui pourra être mis en place grâce à l'architecture des lieux. Travailler de manière efficiente signifie clairement se fixer des objectifs et avoir des attentes. Des softwares accessibles et conviviaux (user-friendly) sont la condition pour pouvoir y parvenir et quel que soit le lieu.

Le bien-être et une prestation optimale des travailleurs sont d'importants objectifs pour l'ergonomie.

Durant cette journée d'étude, ces différents points de vue seront abordés. Des experts nous éclaireront sur ces nouveaux modes de travail à partir de leur discipline respective. Pour joindre le geste à la parole, notre journée d'étude adoptera l'après-midi une nouvelle formule. Nous discuterons en petits groupes à propos de l'ergonomie et des nouveaux modes de travail. L'objectif étant le partage des connaissances et l'échange de nos expériences. Ces échanges se feront dans différentes postures : en alternant la position debout, la marche, la position assis-debout... Bouger favorise la créativité, elle est donc encouragée.

Les conclusions seront rapportées à l'ensemble des participants, à la suite de quoi chacun pourra sélectionner ses idées principales.

Cette journée d'étude s'adresse à toute personne intéressée par l'ergonomie. Ergonomes, non-ergonomes, services internes ou externes de prévention, autorités, entreprises...ensemble nous en savons plus. Vous êtes donc les bienvenus.

PROGRAMM(E)(A)

- 08.30 Accueil / Onthaal
- 09.00 **Bienvenue / Welkom**, Véronique Crutzen,
DG Humanisation du travail, SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
- 09.15 **Introduction de la journée / Inleiding van de dag**
Alain Piette, European Ergonomist, président national de la BES
- 09.30 **New Way of Work**, Fredrik Damilot, partner AGILEmaker
- 10.00 **Hoe nieuwe generaties werknemers omgaan met ICT**
Saskia Van Uffelen, CEO Ericsson
- 10.30 Pause/Pauze
- 11.00 **De gezonde kantooromgeving**
Evelien Koekoek, Koekoek Interieurarchitectuur
- 11.30 **Le nouveau monde du travail et la prévention du technostress.**
Verdoot Caroline, FGTB-ABVV
- 12.00 Lunch
- 13.30 **Brainstorm sessie in 8 groepen, Moderatie door BES bestuur**
Brainstorming session en 8 groupes, membres du CA BES comme modérateurs
- 14.30 **Synthèse des résultats / Overzicht resultaten**
- 15.40 **Clôture de la journée d'étude / Einde studiedag**
- 16.00 **Assemblée générale / Algemene Ledenvergadering**

INLEIDING

Het Nieuwe Werken kent vele gezichten. Ergonomie is daar één van, hoewel niet de eerste motivator. Het tijd- en plaatsafhankelijk werken wordt gestuurd vanuit de architectuur, HRM en ICT,...

Het nieuwe werken betekent een nieuwe bedrijfscultuur. Het is meer dan thuiswerken, meer dan activiteitsgerelateerde werkplekken, meer dan videoconferencing, meer dan autonoom leiderschap... Het ene kan niet zonder het andere. De samenwerking tussen de verschillende invalshoeken is de uitdaging van het nieuwe werken en bepaalt het slagen ervan. Ergonomie speelt op al deze domeinen zijn rol. Minder zitten en meer bewegen is een hot topic dat samen met architectuur kan gerealiseerd worden. Efficiënt werken betekent duidelijke doelen of verwachtingen. Gebruiksvriendelijke en toegankelijke software, is een voorwaarde om dit altijd en overal te kunnen doen. Welzijn en optimaal presteren van de werknemers zijn belangrijke doelen van ergonomie.

Tijdens deze studiedag komen deze verschillende invalshoeken aan bod. Experts lichten het nieuwe werken toe vanuit hun vakgebied. Om de daad bij het woord te voegen, wordt deze nationale studiedag in de namiddag in een nieuw jasje gestoken. Er zal in kleine groepjes gediscussieerd worden over ergonomie en het nieuwe werken. Daarmee wordt ingezet op het delen van kennis en uitwisselen van ervaringen. Dit zal telkens in verschillende houdingen gebeuren, afwisselen tussen staan, wandelen, halfzitten,... Beweging bevordert de creativiteit, dat moet dus goedkomen. De conclusies worden toegelicht voor de hele groep, waarna iedereen zijn topideeën kan selecteren.

Deze studiedag richt zich op iedereen die geïnteresseerd is in ergonomie. Ergonomes, niet-ergonomes, interne en externe diensten, overheden en bedrijven,... samen weten we meer. Wees dus welgekomen...

Cette journée est également ouverte aux personnes non membres de la BES.

Deze studiedag is ook toegankelijk voor niet leden van BES.

Une traduction simultanée en français et en néerlandais sera assurée.
Er is een simultaanvertaling in het Frans en Nederlands.

INSCRIPTION uniquement via mail: secretary@besweb.be

Merci de préciser vos nom, prénom, organisation, email, votre choix parmi les possibilités suivantes et de verser le montant correspondant sur le compte BE 16 7755 9267 5374 BIC: GKCCBEBB en précisant «Journée nationale et votre nom» sur le versement. Si vous souhaitez une facture, merci d'également communiquer les données relatives à la facture et le n° de TVA.

INSCHRIJVEN kan enkel via email: secretary@besweb.be

Gelieve uw naam, voornaam, organisatie, e-mail, de keuze van de hierna volgende mogelijkheden te bezorgen. Het overeenstemmende bedrag kan je overschrijven op rekening BE 16 7755 9267 5374 BIC: GKCCBEBB met vermelding van « Nationale studiedag en je naam ». Wie een factuur wenst, gelieve ook defactuurgegevens en BTW-nummer te bezorgen.

- Membres / Leden BES: avec/met lunch 110€, sans/zonder lunch: 80€
- Non-membres / Niet leden BES: avec/met lunch 160€; sans/zonder lunch: 130€ (incl. lidgeld 2015 - inclus cotisation 2015)
- Etudiants / Studenten: avec/met lunch: 60€; sans/zonder lunch: 30€
- Etudiants (inscription groupée minimum 10) / Studenten (groepinschrijving minimaal 10): 15**€ zonder lunch

Date / Datum 02/04//2014

Lieu / Plaats

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Auditorium Storck - rue Ernest Blerotstraat 1 - 1070 Bruxelles - Brussel

Situation: le SPF Emploi se situe à 30 mètres de la gare SNCB Bruxelles-midi, en face de la sortie "Place Horta". Parking payant sous le bâtiment.

Ligging: De FOD Werkgelegenheid bevindt zich op 30 meter van het NMBS-station Brussel-Zuid recht tegenover de uitgang Hortaplein. Onder het gebouwencomplex is een betaalparking.

Renseignements - Inlichtingen

secretary@besweb.be

New Way of Work

Belgian Ergonomics Society
02/04/2015

Evolution de nos sociétés



Evolution de nos sociétés

Industrial Age – Factory
workers -19 & 20th century

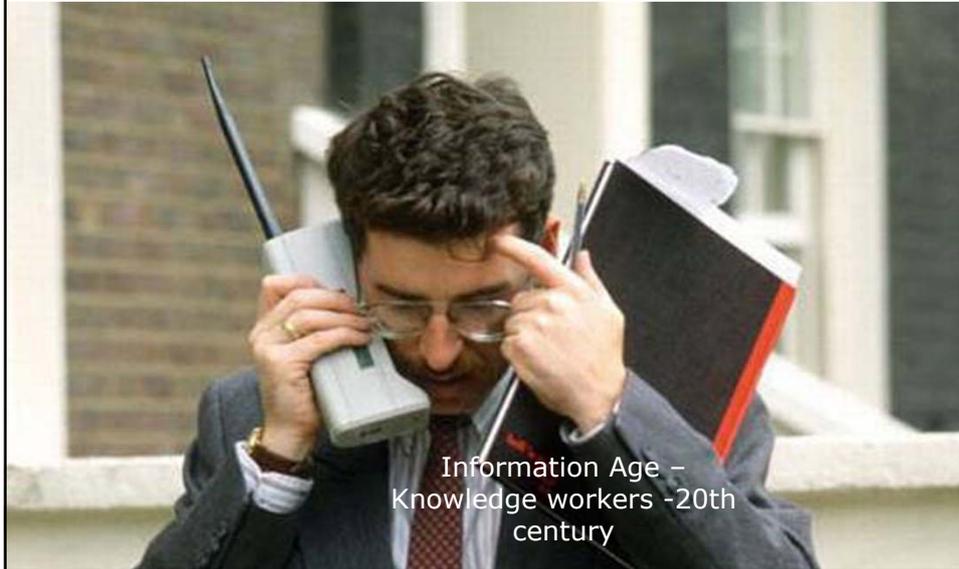


Evolution de nos sociétés

Industrial Age – The
Glorious Thirty -20th
century

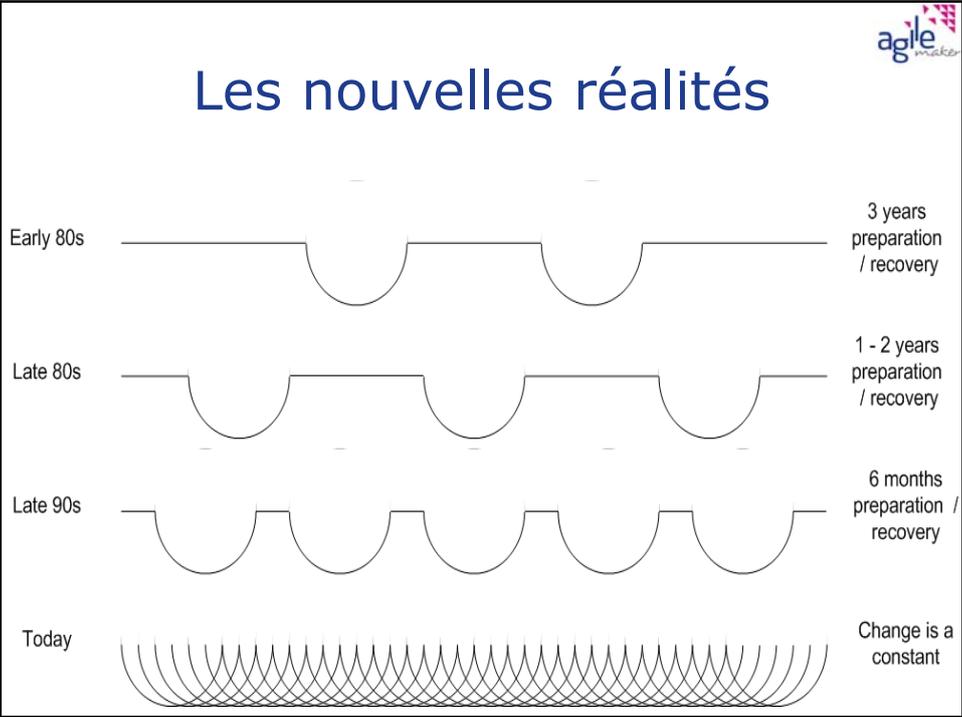


Evolution de nos sociétés



Evolution de nos sociétés





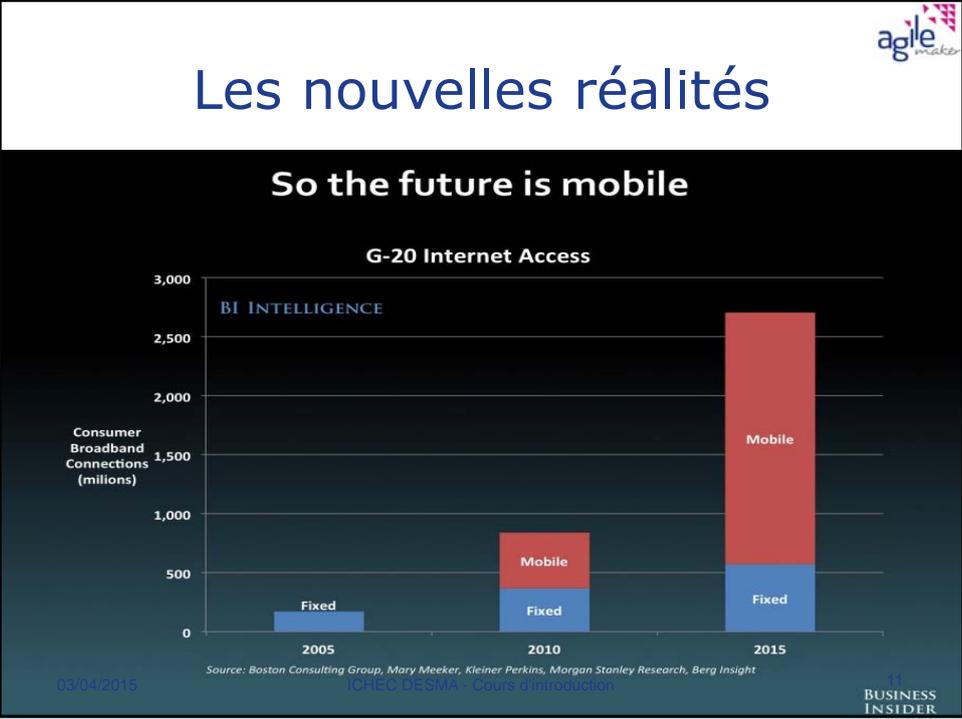
Les nouvelles réalités

BFMTV
NEWS 24/7

Les nouvelles réalités

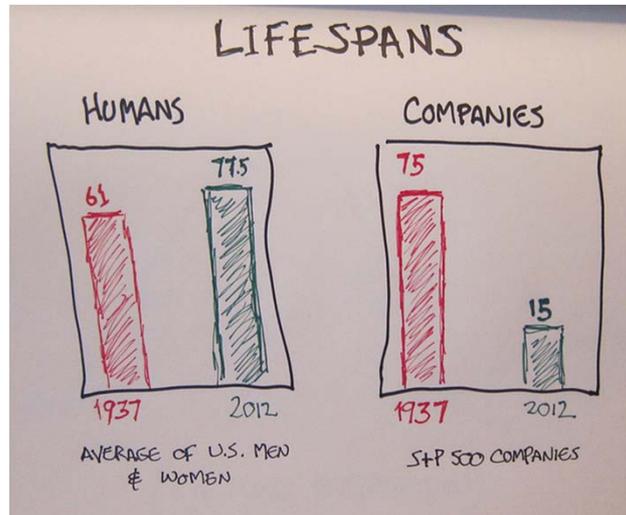
| | | | | |
|----------|----------------|----------------------------|--------------------------|---|
| | | | | ? |
| | | | Automobile | ? |
| | | | Aeroplane | ? |
| | | | Mass production | ? |
| | | Railway | Computer | ? |
| | | Electricity | Lean production | ? |
| | Factory system | Iron steamship | WWW | ? |
| Printing | Steam engine | Internal combustion engine | Internet | ? |
| | | | Biotechnology | ? |
| | | | Nanotechnology (process) | ? |

Source: Richard Lipsey, Kenneth I. Carlaw and Clifford T. Bekhar 16th & 17th Century 18th Century 19th Century 20th Century 21st Century





Les nouvelles réalités



The drawing is by Jay Cross from the [Internet Time Alliance](#), based on data from Richard Foster and Sarah Kaplan's book [Creative Destruction](#) and work from the [Deloitte Center for the Edge](#).



Les nouvelles réalités

Make it yours
Design your own

2,997,241
Unique designs and counting

Choose Create Personalize Start Designing

Men Women Boys Girls

Les nouvelles réalités



Les nouvelles réalités



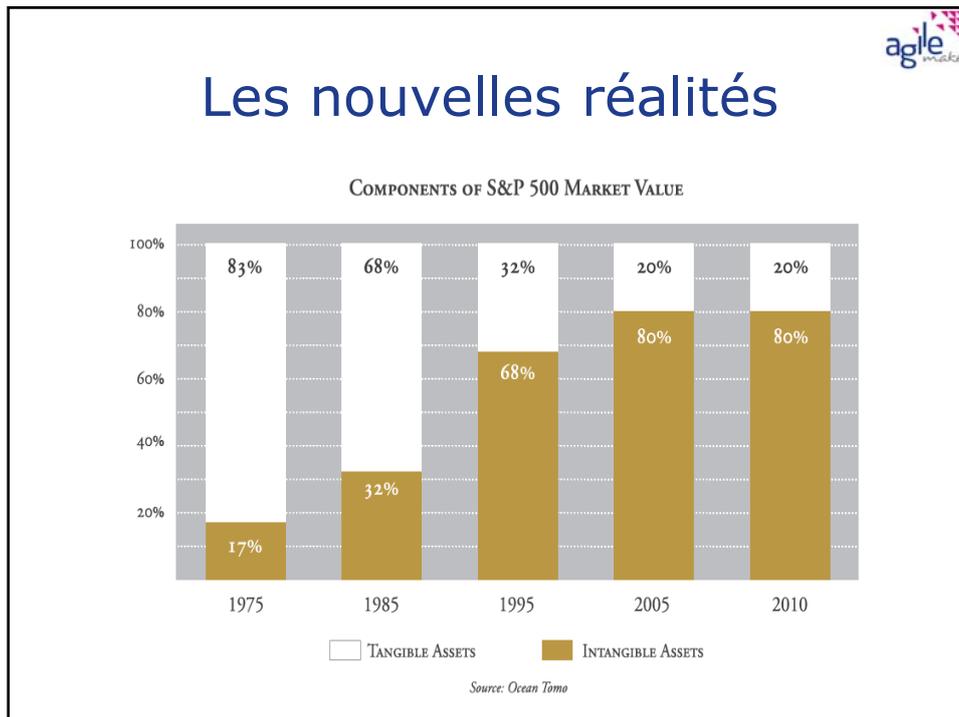


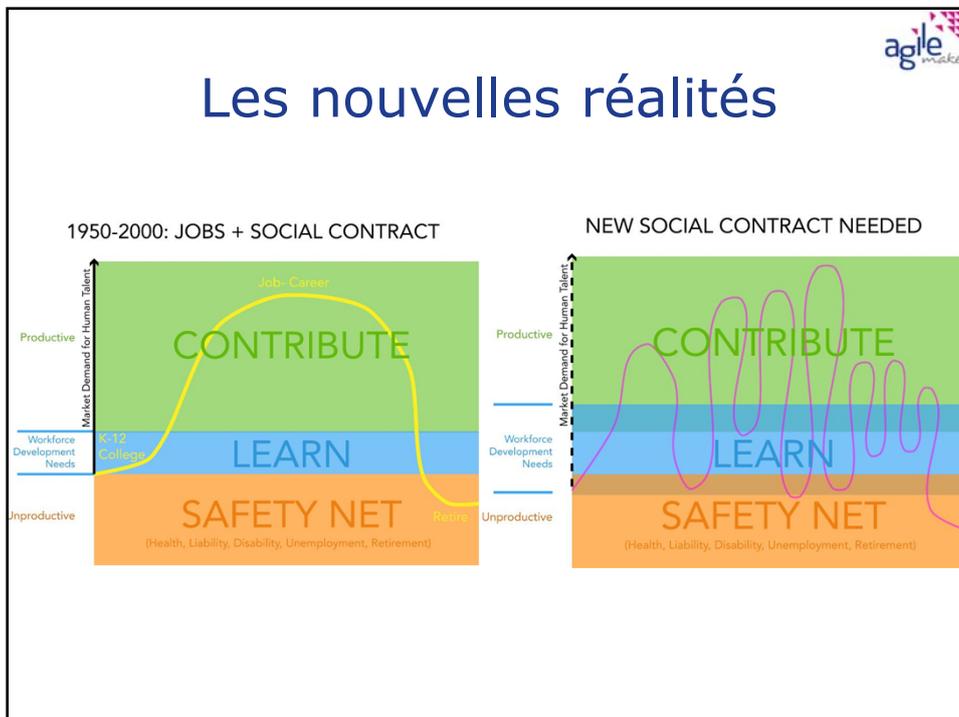
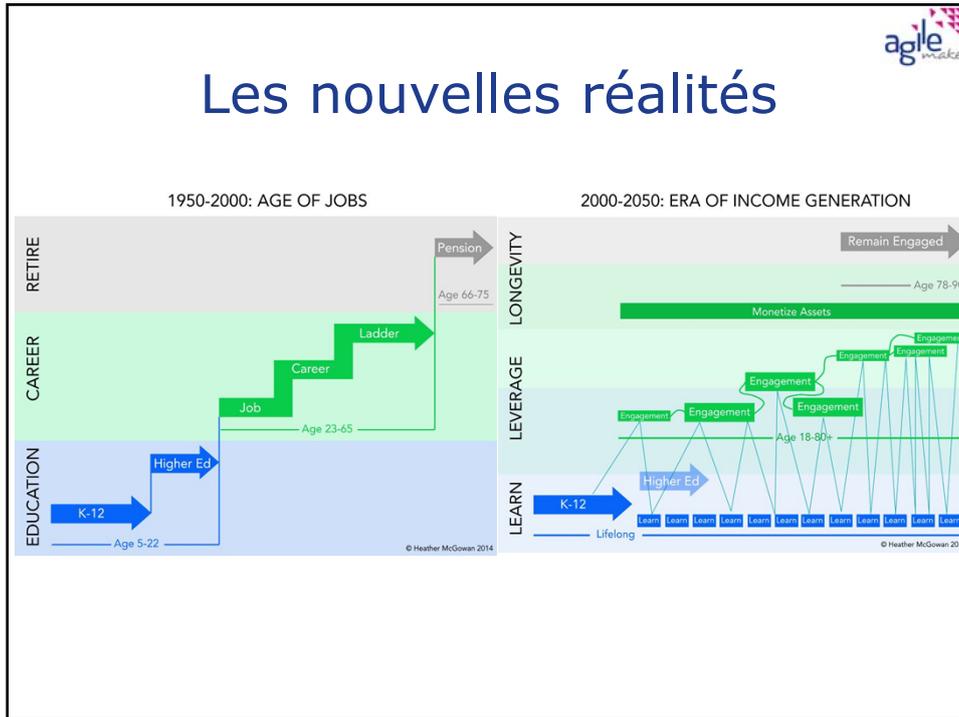
Les nouvelles réalités



Les nouvelles réalités







agle
maker

Les nouvelles réalités



METRO

BOULOT

DODO



agle
maker

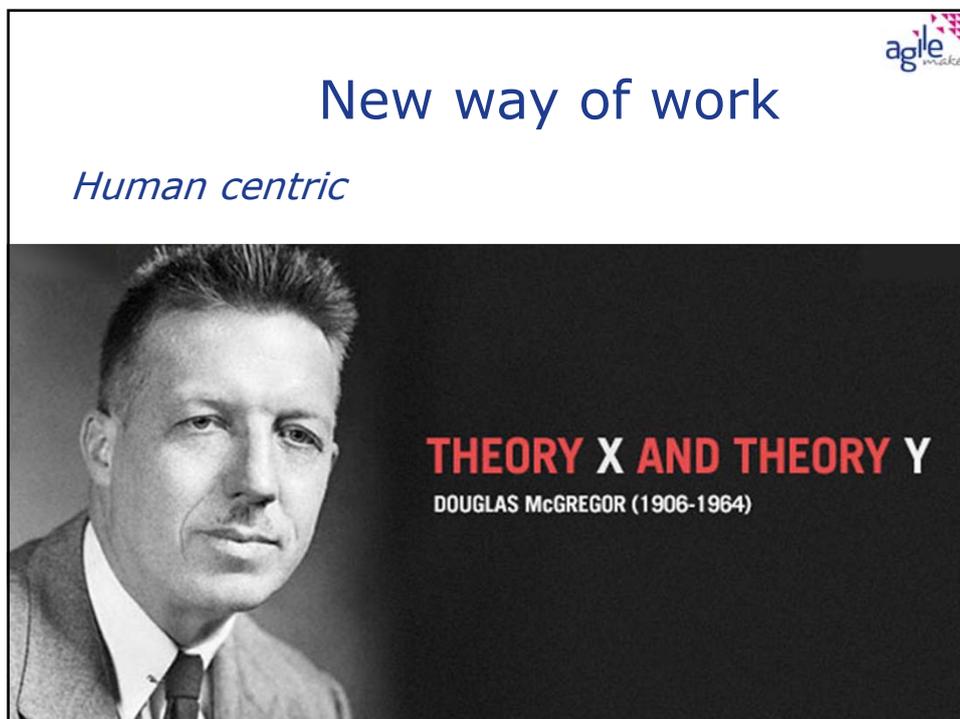
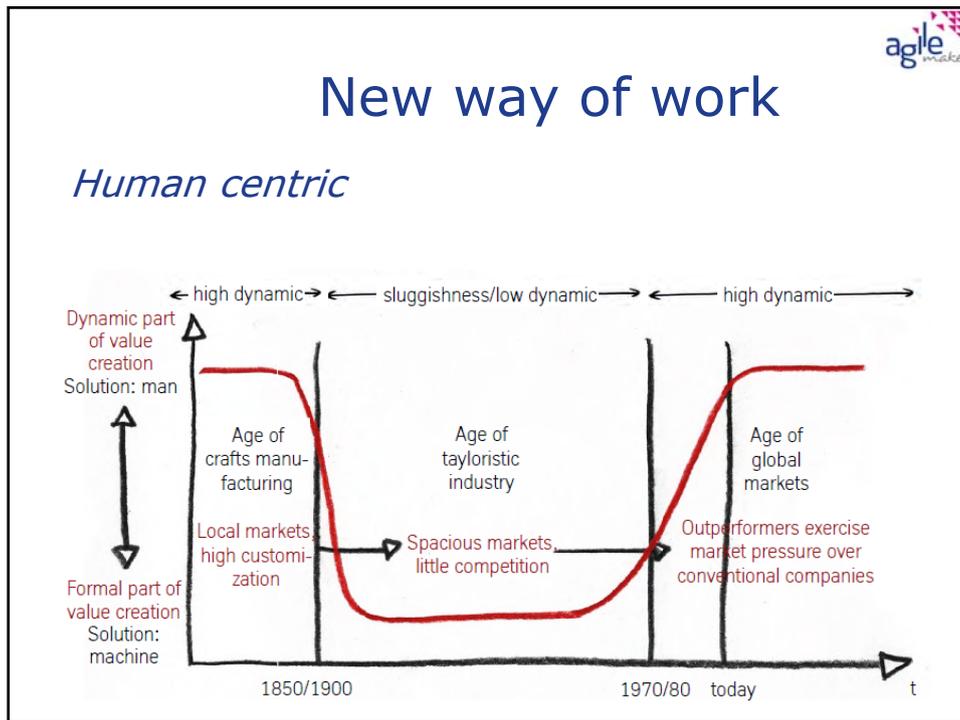
New way of work



Les nouvelles réalités

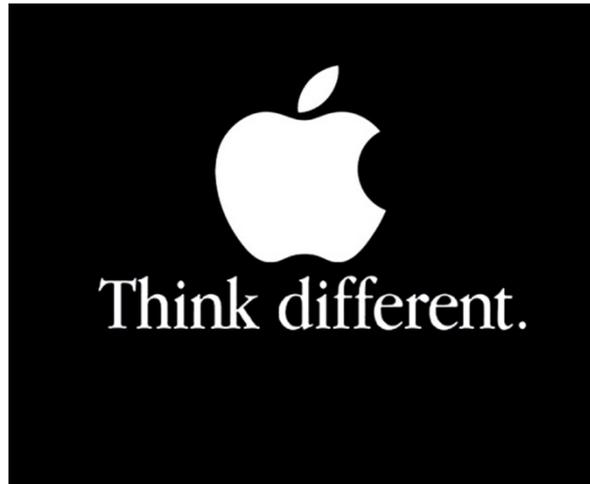


Les évolutions de nos sociétés



New way of work

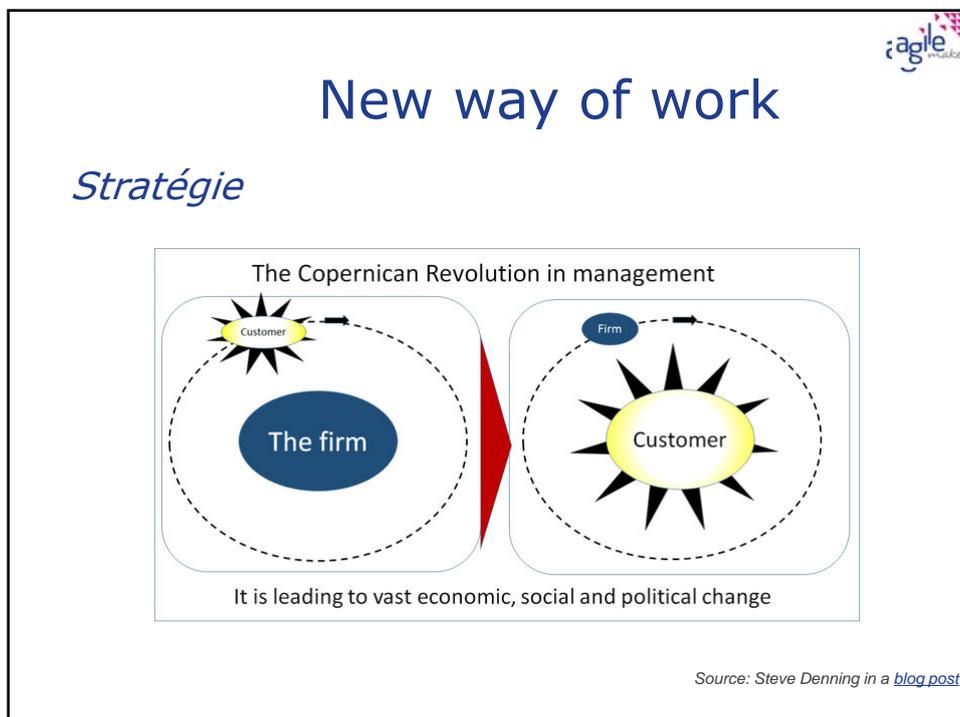
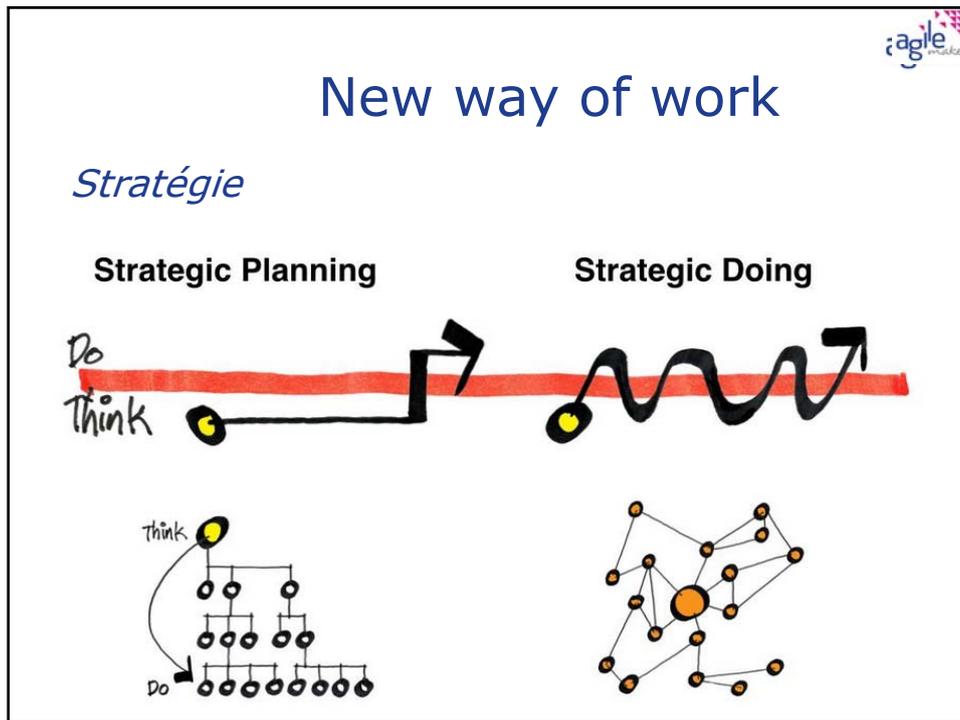
Culture

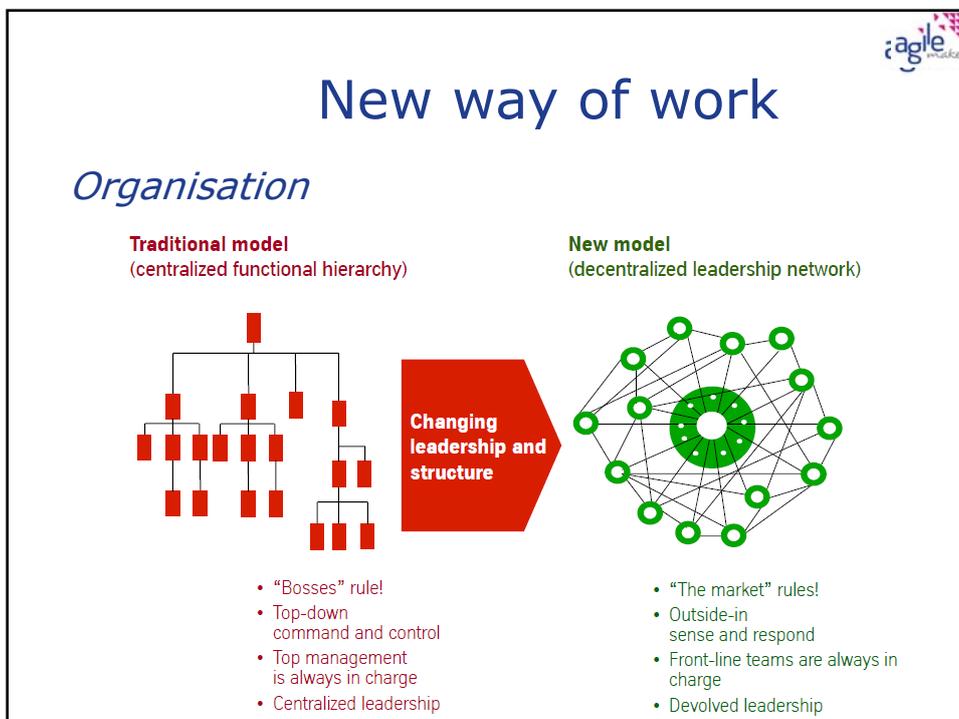
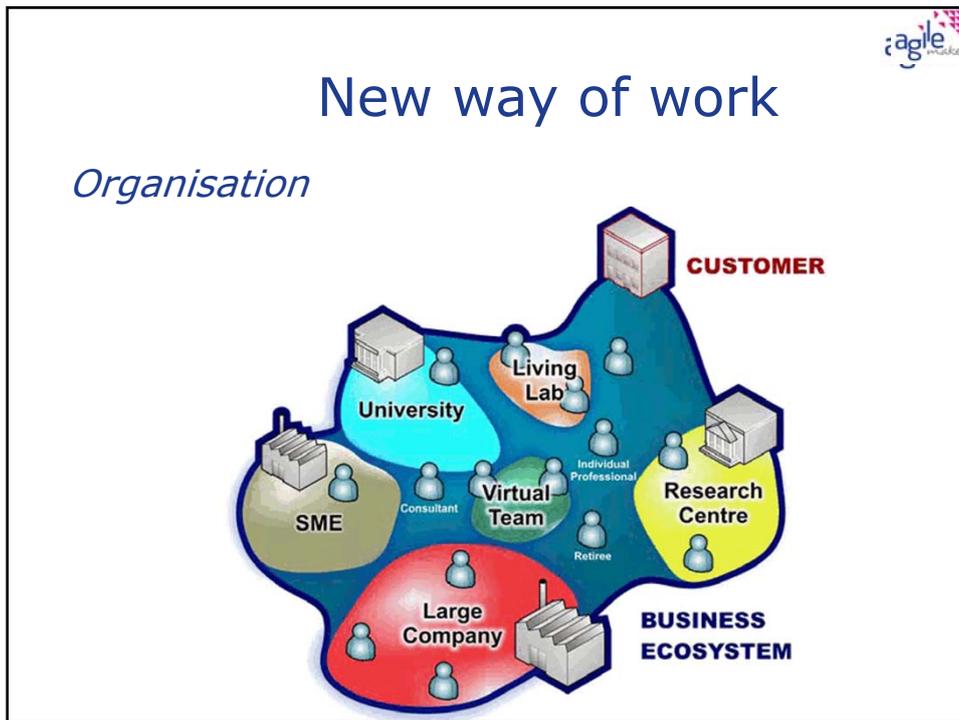


New way of work

Sens



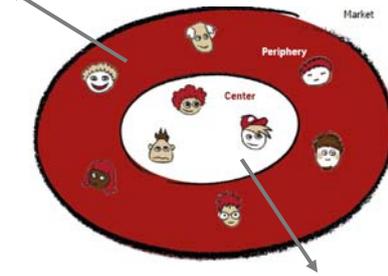




New way of work

Organisation

The periphery: the only part of the organization with market contact

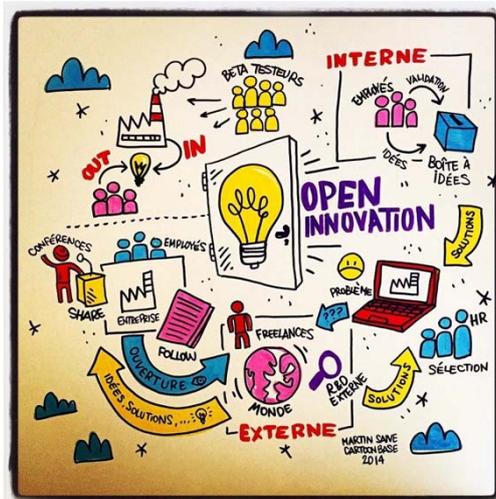


The center: no direct market contact.
The periphery isolates the center from the market

Source: Organize for Complexity – Niels Pflaeging

New way of work

Innovation





New way of work

Pratiques managériales



New way of work

Environnement de travail positif





New way of work

Technologie



New way of work

Performance management





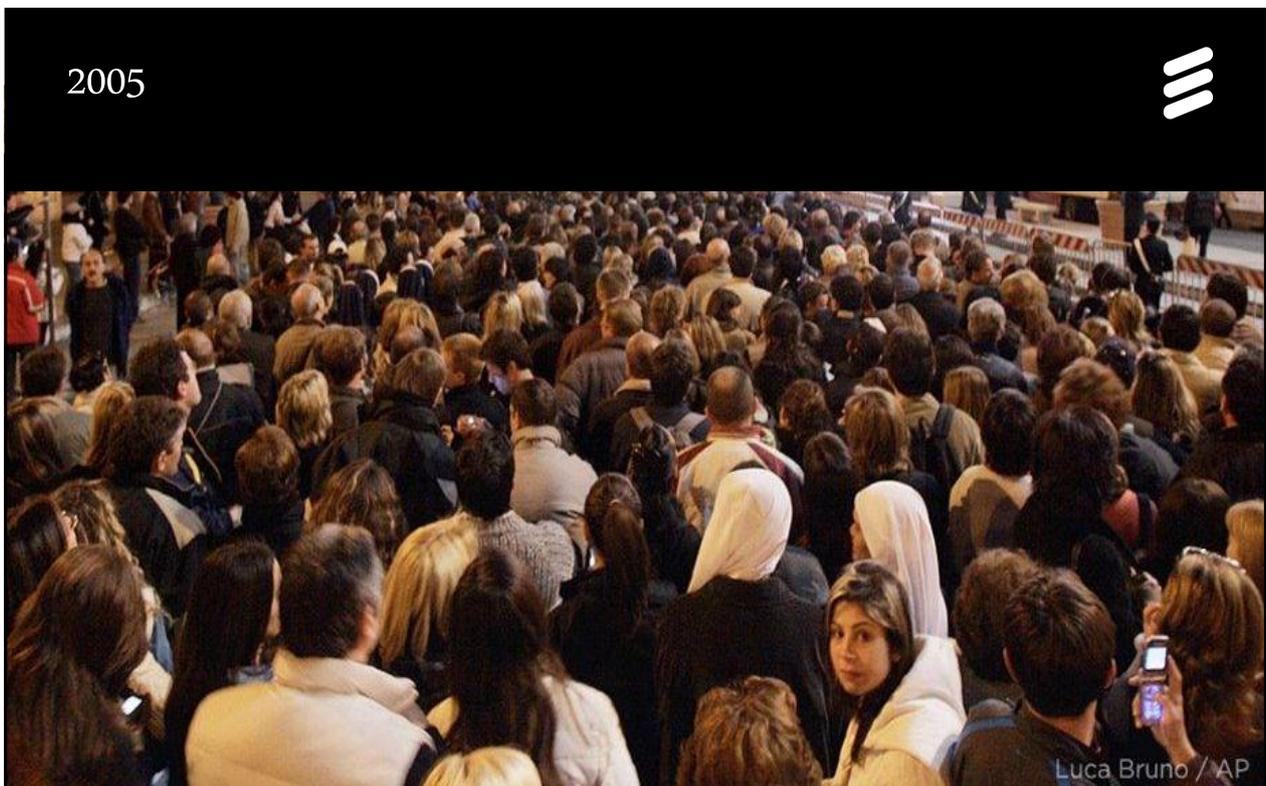
Conclusions



MERCI

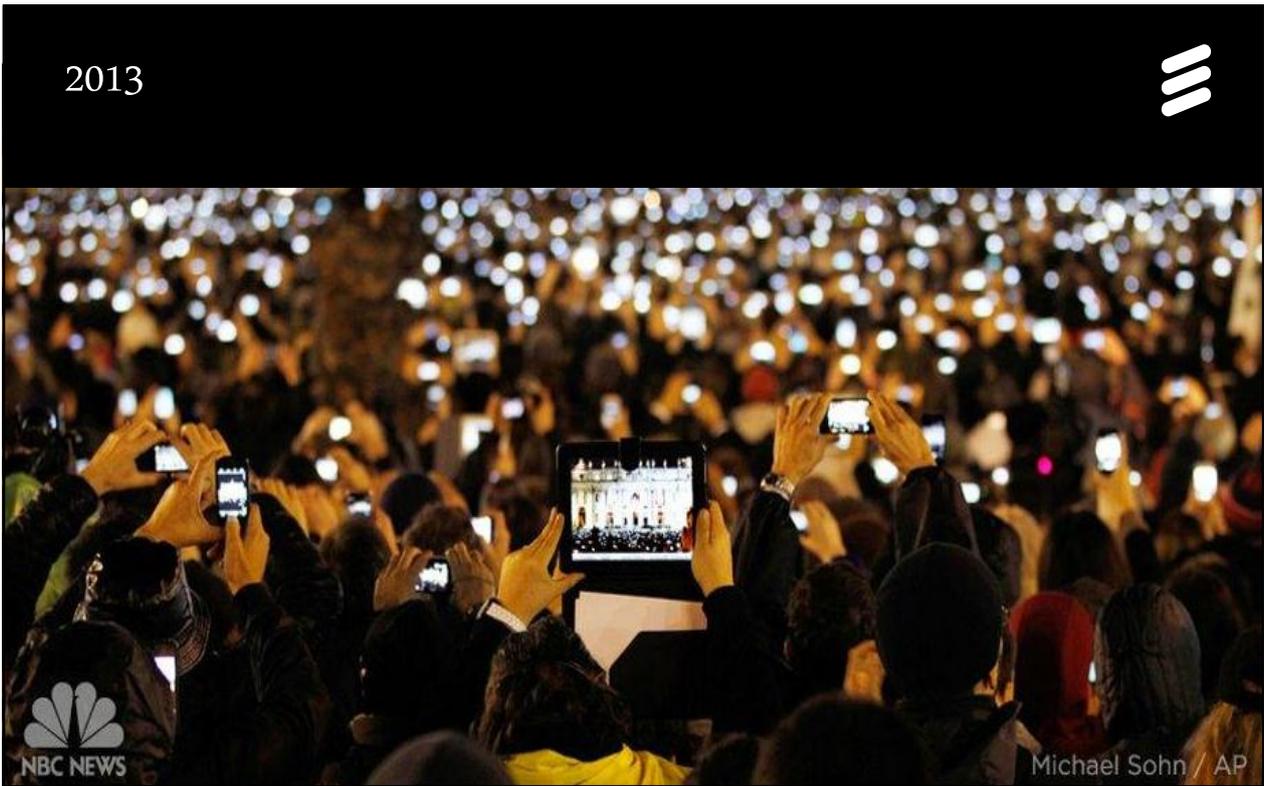


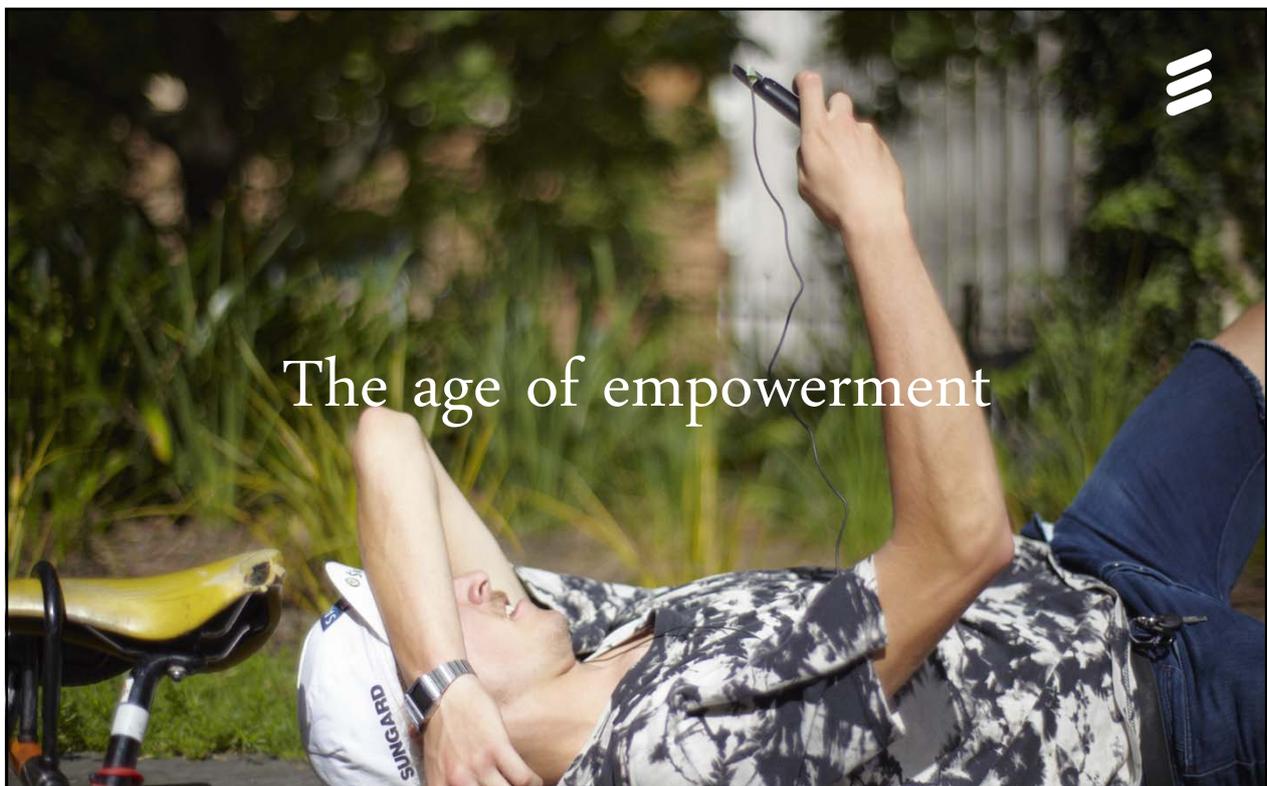
Saskia Van Uffelen
CEO Ericsson BELUX
Digital Champion België

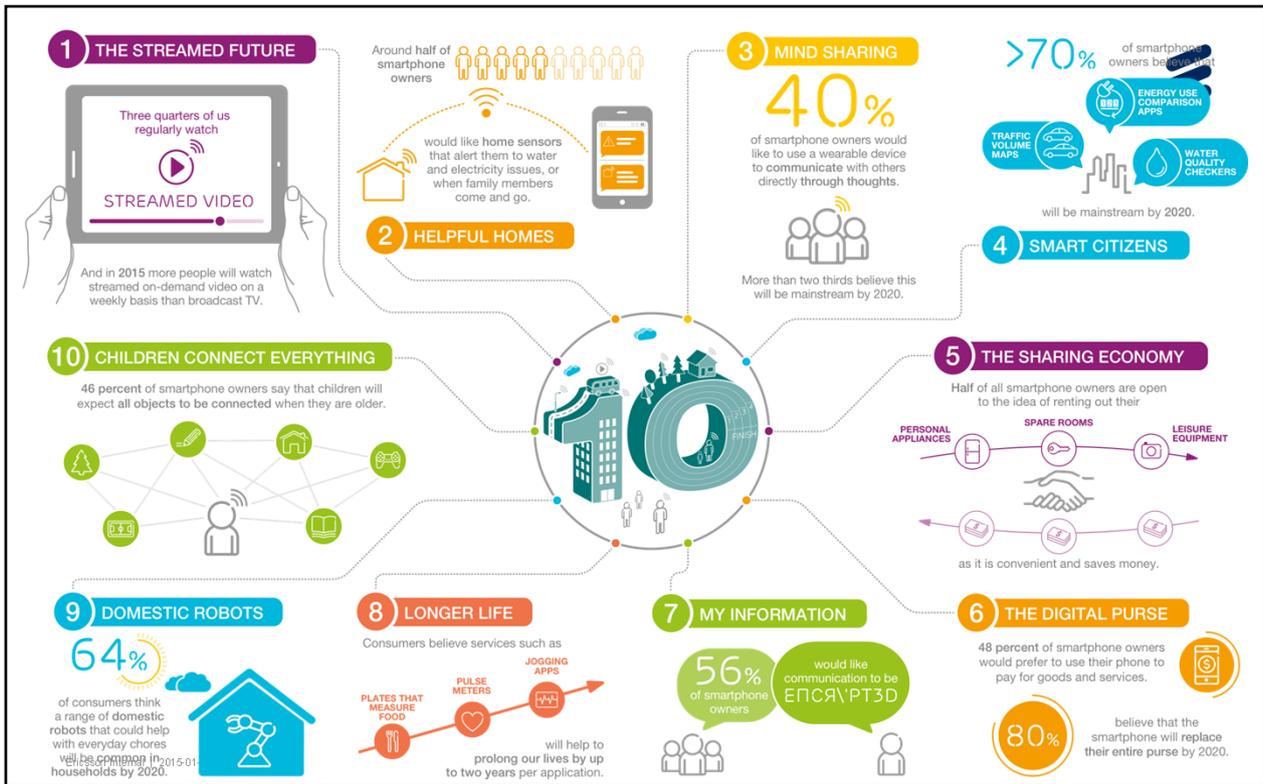


2005









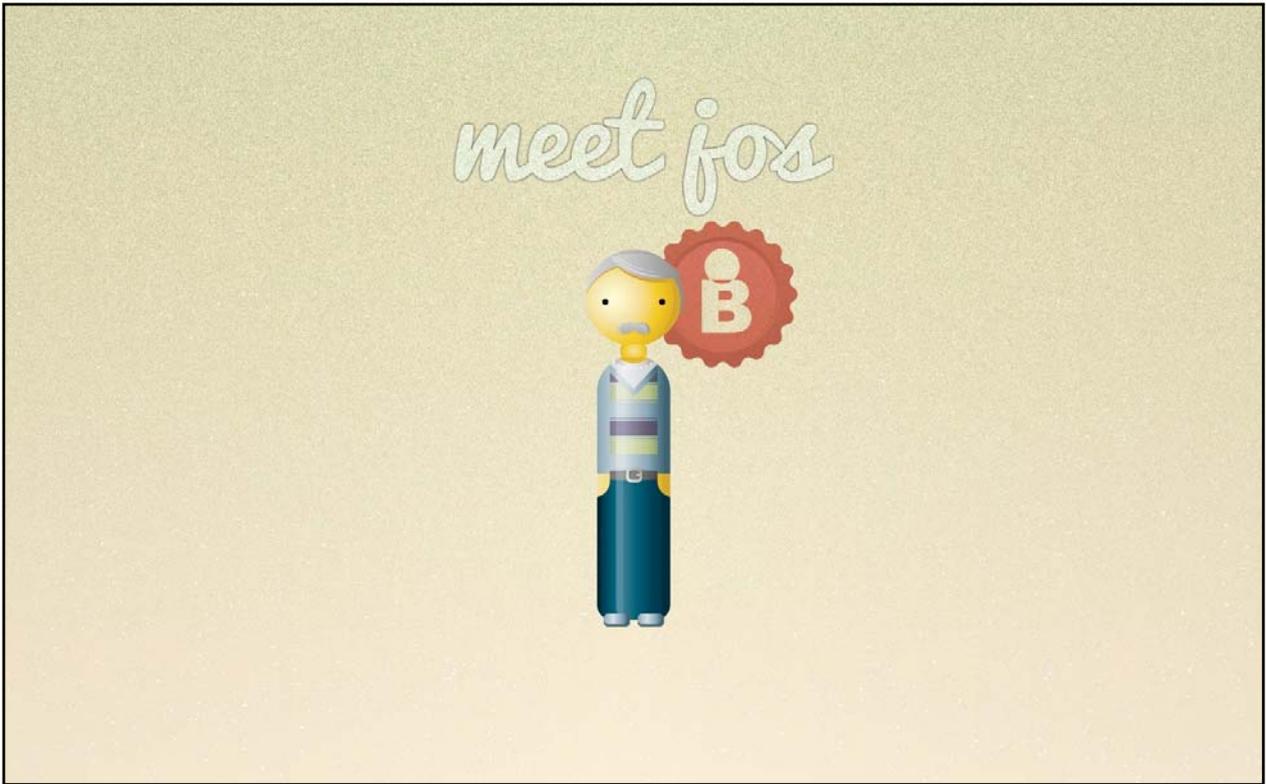


New assets

- 1. Digitalization – exponential and ubiquitous
- 2. Data – own, shared and open
- 3. Things – connected and intelligent
- 4. Users – participating and active
- 5. Platforms – economics and scale
- 6. Capabilities – available and on-demand

The diagram features a central sunset over a lake with wind turbines. Surrounding this are seven icons and labels arranged in a circle: COMMUNALITY (three people), WELLNESS (heart), LEARNING (lightbulb), TRANSACT (handshake), FUNCTION (hand on screen), EXCHANGE (circular arrows), and SUSTAINABILITY (gear).







meet martine



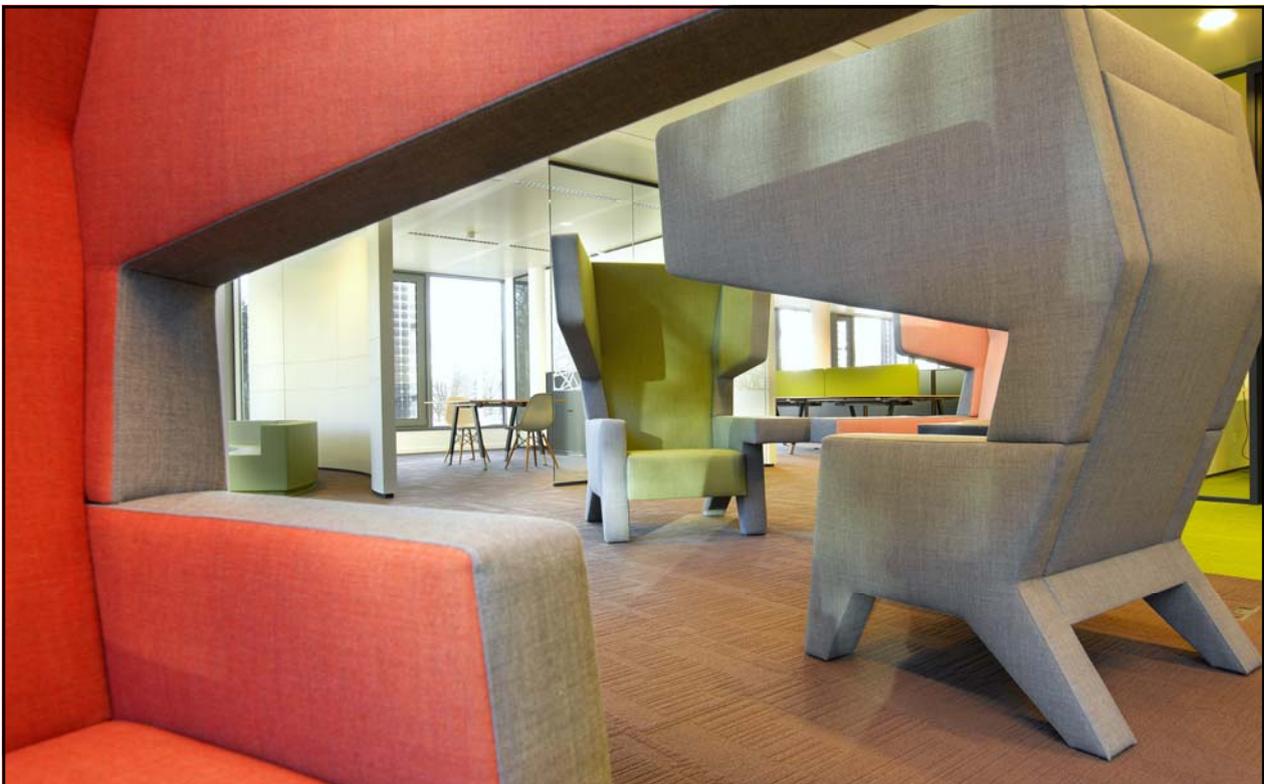


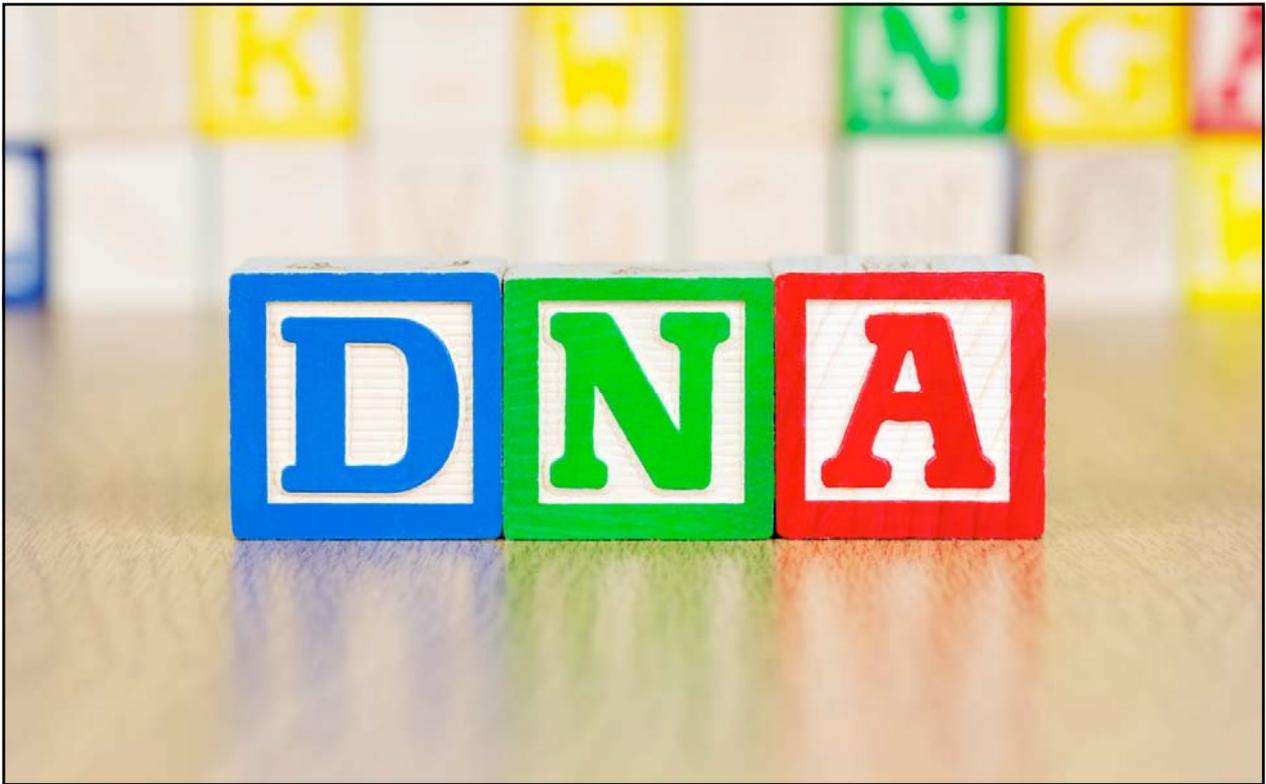












The diagram illustrates the Ericsson Proud 2.0 strategy. At the center is the Ericsson logo and the text "ERICSSON PROUD 2.0". Six key areas are connected to the center by lines:

- INTERNAL & EXTERNAL COMMUNICATIONS (top-left)
- PEOPLE (top)
- COLLABORATION (top-right)
- CREATIVITY (right)
- EFFICIENCY (bottom)
- PEOPLE MANAGEMENT (bottom-left)

Small icons represent each area: a speech bubble for communications, a group of people for people, two figures for collaboration, a lightbulb for creativity, a gear for efficiency, and a person with a gear for people management. A small Ericsson logo is also present in the top right of the diagram area.

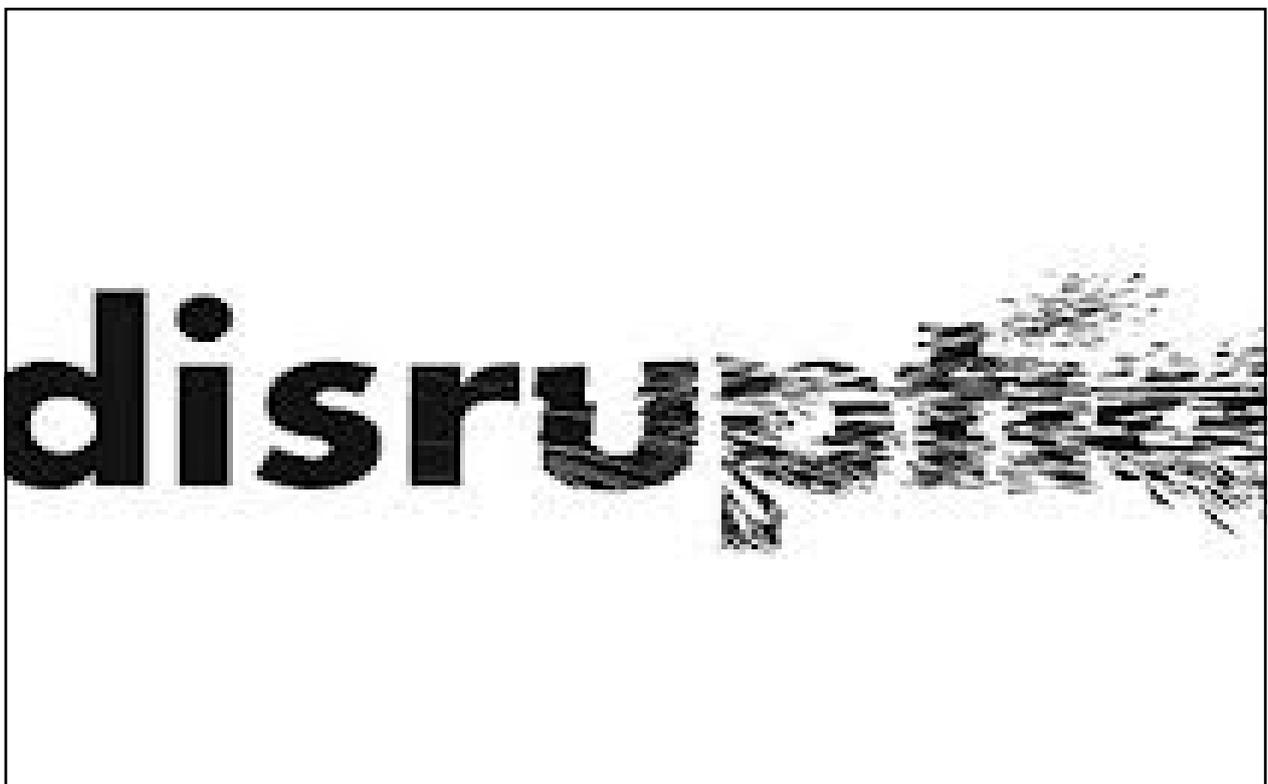
Below the diagram, it says: "BELLUX TEAM EVENT 2014 | Ericsson Internal"

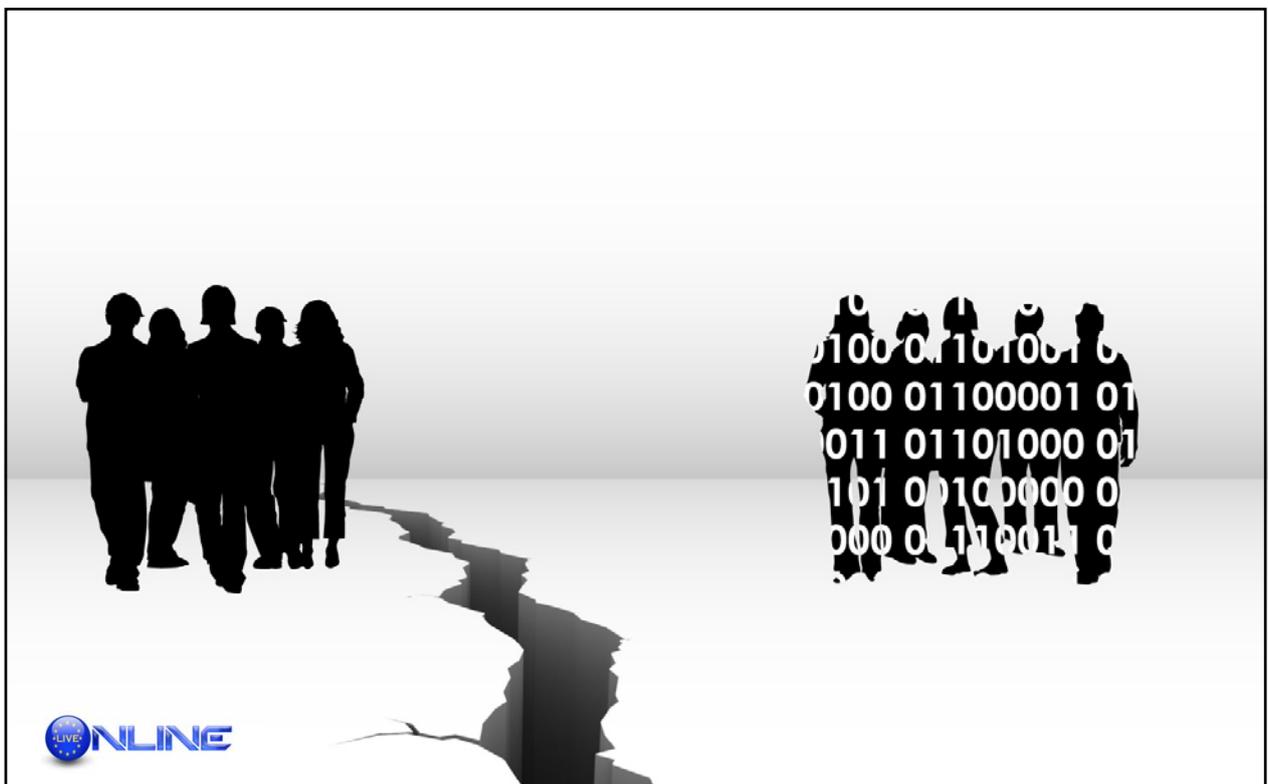


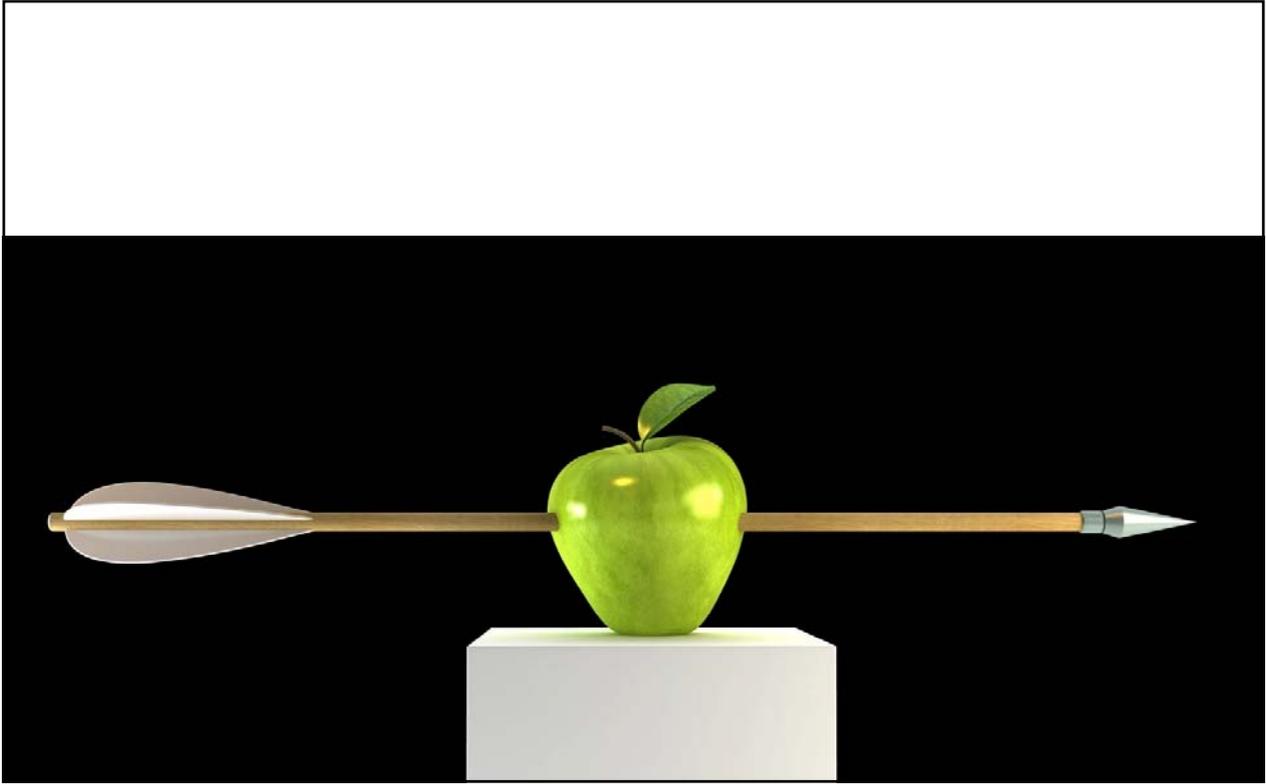
A photograph of the Ericsson building entrance. The building is modern with a glass facade. The Ericsson logo and the name "ERICSSON" are prominently displayed above the entrance. The year "2014" is visible on the glass. People are seen entering the building.

Ericsson Internal | 2014-09-16 | Page 32











Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek

in 7 stappen naar een gezond kantoor interieur



Stap 1:
Herkenning en
vertrouwen



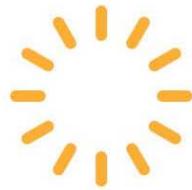
Stap 2:
Activiteiten
gerelateerde
indeling



Stap 3:
Rust en privacy



Stap 7:
Ontspanning



Stap 6:
(Dag)licht



Stap 5:
Binnenklimaat



Stap 4:
Beweging van
werknemers

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ gezonde voeding
- ++ in het zicht
- ++ gezonde snacks in automaten
- ++ gezonde sappen
- ++ groene thee
- ++ gratis fruit
- ++ kleinere borden
- ++ geur
- ++ bloedsuikerspiegel
- ++ minder ziekteverzuim



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++Individueel ontspannen
- ++ uitzicht op natuur
- ++ rugdekking
- ++ akoestisch

- ++ powernappen
- ++ verlichting
- ++ natuurlijke materialen
- ++ afgescheiden

- ++ gezonde voeding
- ++ stromend water



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++verschillende vormen ontspanning
- ++ actief ontspannen
- ++ individueel ontspannen
- ++ slapen



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek

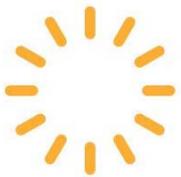


stap 7) ontspanning

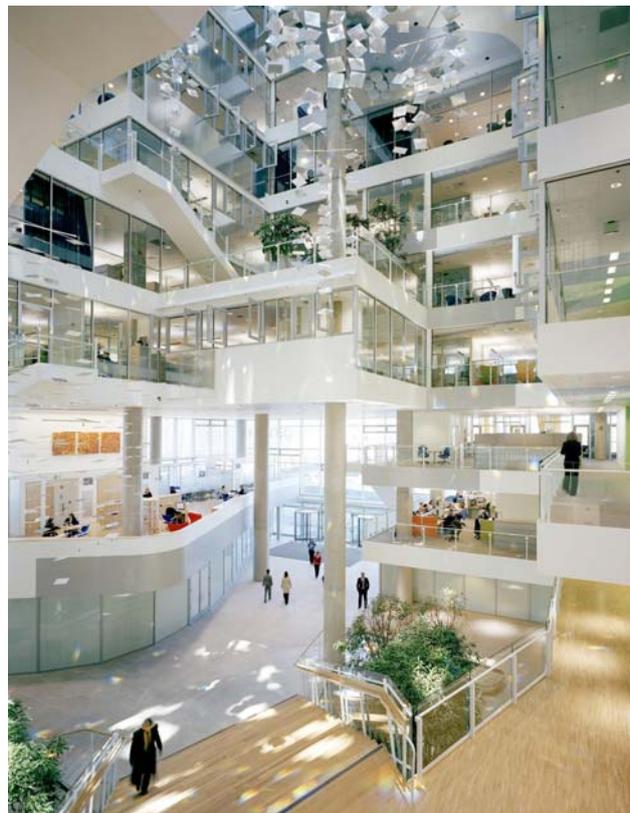
- 1/3e ziekteverzuim door werkstress
- oorzaak burn-out
- depressie
- productiviteit daalt
- betrokkenheid daalt
- slaapstoornissen
- gewicht afname/toename
- haaruitval

- ++ bevordert plezier
- ++ bevordert productiviteit en betrokkenheid
- ++ normaal bioritme
- ++ gezonde eetlust
- ++ hormoonsebel in balans

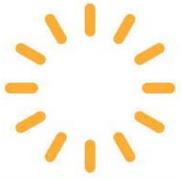
Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ Gebruik spiegels
- ++ Maximale daglichttoetreding
- ++ Gevoel van tijd
- ++ Gevoel van seizoenen
- ++ Binnen-buiten relatie
- ++ Duurzaam
- ++ Energie en kosten besparend



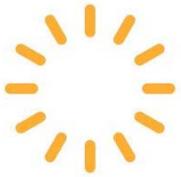
Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ Gevoel van tijd
- ++ Gevoel van seizoenen
- ++ Binnen-buiten relatie
- ++ Bewustwording van omgeving



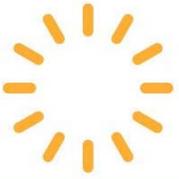
Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ Maximale daglichttoetreding
- ++ Gevoel van tijd
- ++ Gevoel van seizoenen



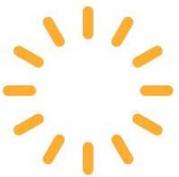
Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++max 1,5 m van raam
- ++ voorkom spiegeling
- ++ toegankelijke buitenruimtes/balkons
- ++ spiegels/ reflecterende materialen



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek



stap 6) (dag) licht

- bioritme verslechterd
- slaapproblemen
- vitamine D tekort (huid, haren, nagels)
- huidproblemen
- vermoeidheid/neerslachtigheid
- slecht zicht - ouderen
- oogandoeningen

- ++ bevordert slaap/ waakritme
- ++ bevordert concentratie
- ++ energiepijl omhoog
- ++ humeur verbetert

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek



- ++ gebruik planten**
- ++ gifstoffen filteren**
- ++ privacy**
- ++ geluidsdempend**
- ++ meer zuurstof**
- ++ merk versterkend**



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ uitzicht op groen**
- ++ reduceert stress**
- ++ reduceert pijn**
- ++ bloeddruk daalt**
- ++ humeur verbetert**
- ++ meer zuurstof**
- ++ zo min mogelijk uitstoot materialen**



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



stap 5) binnenklimaat

- **kankerverwekkend**
- **longklachten en astma**
- **zuurstofgebrek**
- **slaperigheid**
- **huidirritatie**
- **irritatie aan ogen**
- **klachten temperatuur**

- ++ **voldoende zuurstof**
- ++ **energiepijl omhoog**
- ++ **schone lucht**
- ++ **productiviteit neemt toe**
- ++ **concentratie neemt toe**

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ **ontspannen**
- ++ **lichaam uitdagen**
- ++ **betere concentratie**
- ++ **betere conditie**
- ++ **minder klachten**



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



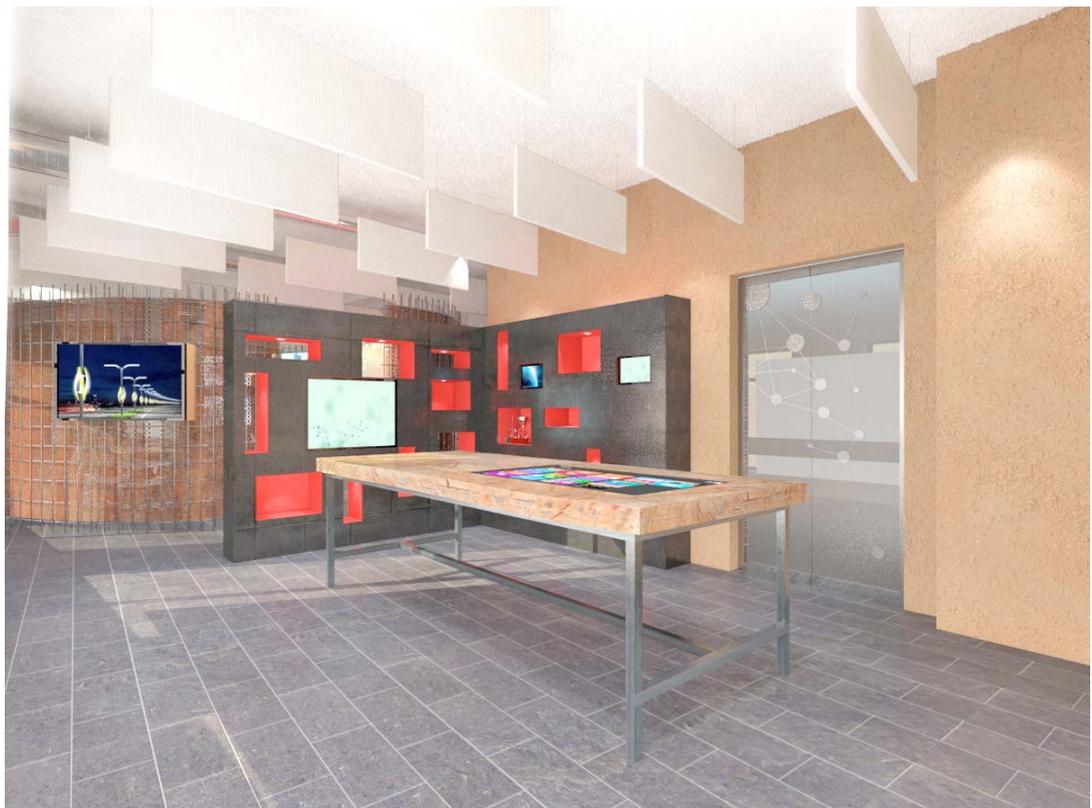
- ++routing**
- ++ lichaam uitdagen**
- ++ uitdagende vloeren**
- ++ uitdagende materialen**



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++verschillende zit- en werk mogelijkheden**
- ++ zit-sta bureau's**
- ++ staand vergaderen**
- ++ aantrekkelijke trappen**
- ++ functies verder weg**
- ++ water drinken**
- ++ spel elementen**
- ++ vloer patronen**



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



stap 4) beweging werknemers

-- risico vroegtijdig overlijden

7%

-- diabetes type-2, hart- en vaatziekten

-- depressie

-- kanker

-- lichamelijke klachten

++ concentratie

++ energieprijl omhoog

++ productiviteit neemt toe

++ stress neemt af

++ besluitvaardigheid neemt toe

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ bibliotheek
- ++ stiltezone
- ++ zeer akoestisch
- ++ donkerder materiaalgebruik
- ++ niet samenwerken
- ++ focus
- ++ uitzicht naar buiten
- ++ individueel
- ++ aanlandplekken



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



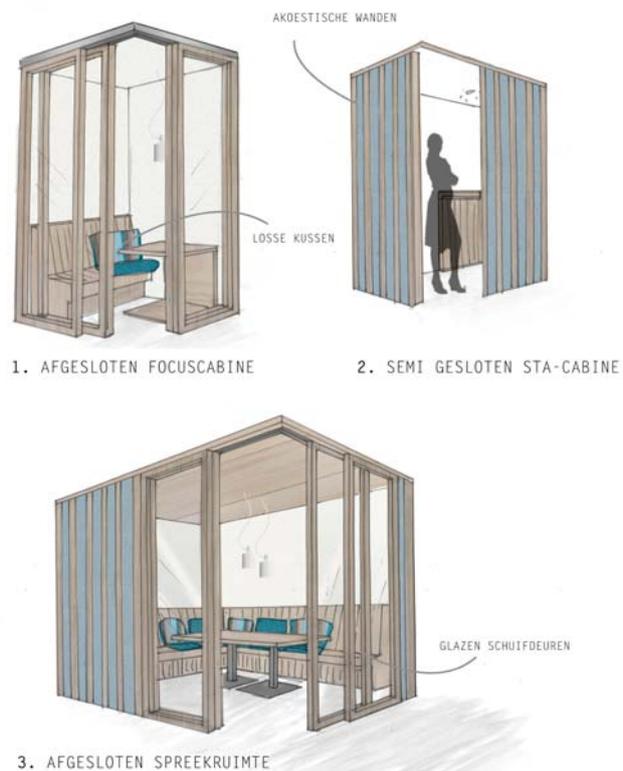
- ++ kantoor
- ++ spreekruimte als akoestische scheiding
- ++ geluidsdempende materialen en hergebruik
- ++ natuurlijke materialen en kleuren
- ++ beluimtes
- ++ keuze werknemer ontsnappen aan geluid



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



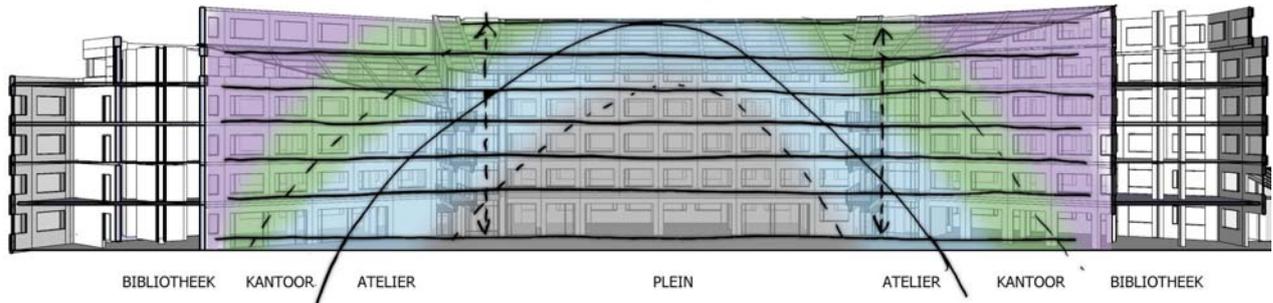
- ++ focusruimtes als akoestische scheiding
- ++ geluidsdempende materialen
- ++ natuurlijke afscheiding
- ++ privacy
- ++ rugdekking
- ++ beluimtes
- ++ keuze werknemer ontsnappen aan geluid



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ rekening houden met bestaande gebouw en natuurlijke dynamiek**
- ++ functie gerelateerd**



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



stap 3) rust en privacy

- concentratie vermindert met 80%**
- productiviteit daalt**
- gehoorbeschadiging**
- fouten**
- bloeddruk stijgt**
- vermoeidheid neemt toe**

- ++ controle**
- ++ focus neemt toe**
- ++ geheugen neemt toe**
- ++ productiviteit neemt toe**
- ++ mentale rust neemt toe**
- ++ creativiteit neemt toe**
- ++ besluitvaardigheid neemt toe**

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++ open kantoor met privacy
- ++ visuele afscheidingen
- ++ rugdekking
- ++ placebo effect



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



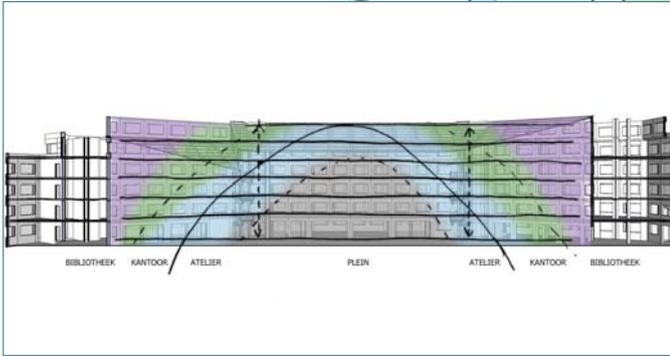
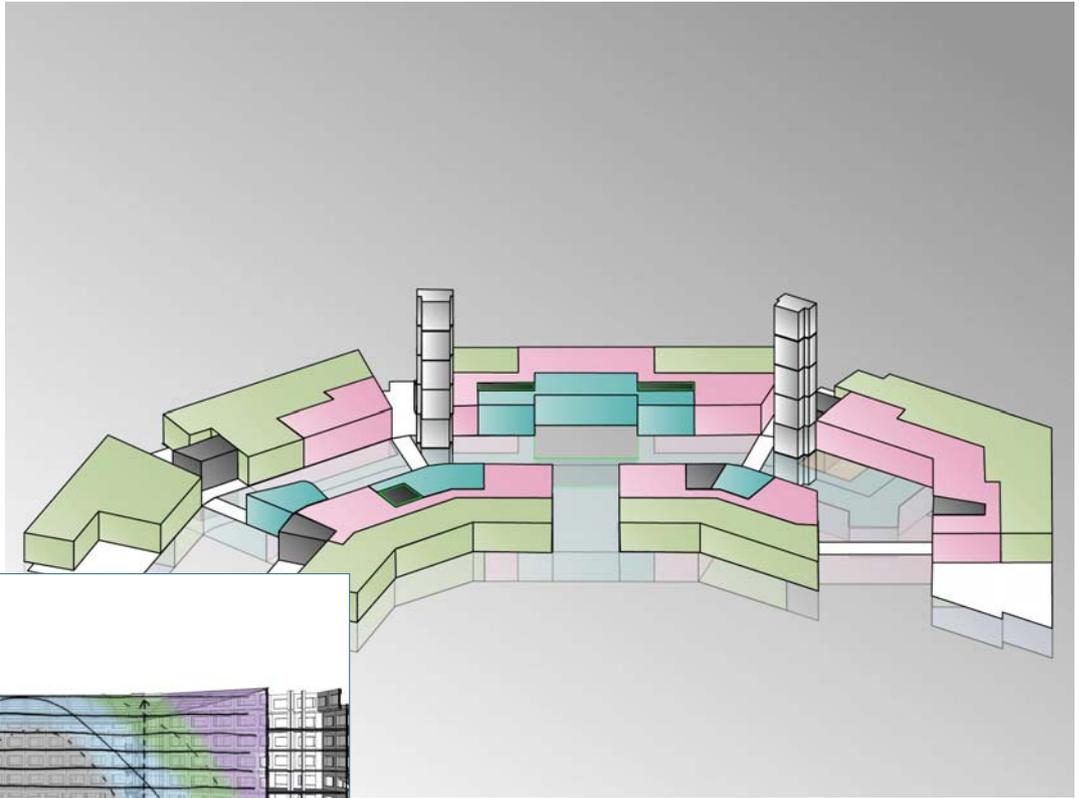
- ++ atelier
- ++ dynamisch
- ++ licht
- ++ kleurrijk
- ++ samenwerken
- ++ spreekruimtes
- ++ verschillende opties
- ++ keuze werknemer
- ++ matig akoestisch



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



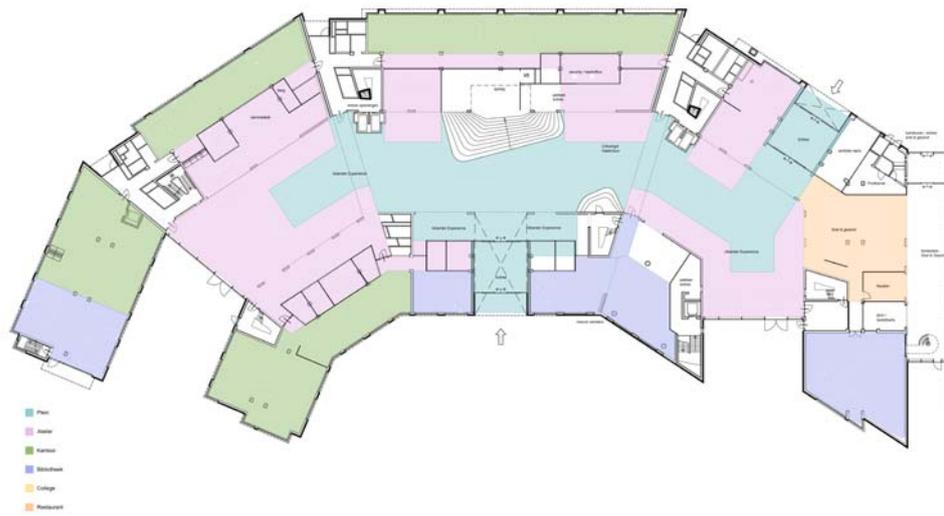
- ++dynamische ruimtes
bij verkeersruimtes
- ++ maximale ruimtepotentie
- ++ kantoorgebieden
- ++ rustige/focusruimtes
- ++ keuze per afdeling
- ++ controle werknemer



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



- ++plein
- ++ atelier
- ++ kantoor
- ++ bibliotheek



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



stap 2) indeling

- laat mensen verdwijnen
- weinig contact/communicatie
- onvoldoende vergaderruimte
- 30% vergaderruimte onbenut
- ruimteverspilling
- niet transparant
- gebrek aan privacy
- geluidsoverlast

- ++ eigen keuze
- ++ controle
- ++ minder klachten
- ++ samenwerken
- ++ communicatie
- ++ privacy

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek



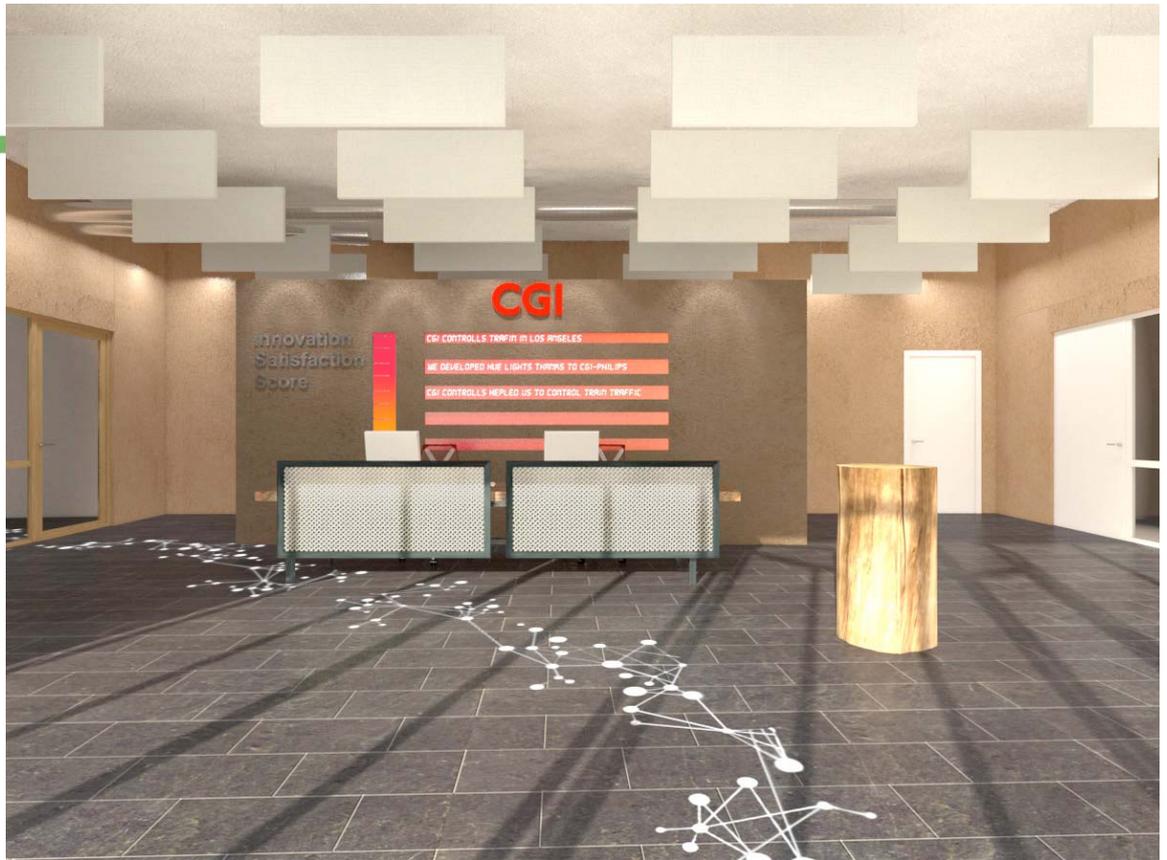
- ++ natuurlijk en duurzaam
- ++ open
- ++ richtinggevend
- ++ waardes visueel
- ++ herkenning



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek



- ++ herkenbaar
- ++ transparante ontvangst
- ++ beveiliging onzichtbaar
- ++ de weg wijzen
- ++ waardes visueel



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek



- ++ duidelijk
- ++ gemakkelijk te vinden
- ++ prettige entree
- ++ natuurlijk
- ++ lichtval



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek



stap 1) herkenning en vertrouwen

-- onveilig gevoel
-- gebrek aan orientatie
-- verdwalen
-- duizelingen
-- weinig betrokken
werknemers

++ herkenbaar
++ duidelijke waarden
++ betrokken en
productieve werknemers
(aantrekken)
++ vertrouwen van klanten
++ meer omzet

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



Voor de werknemer:

Een rustige en
gezonde
werkomgeving.



Voor de werkgever:

Betrokken en
productieve
werknemers.
Minder
ziekteverzuim.

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek

in 7 stappen naar een gezond kantoor interieur



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek

Waar denkt u zelf aan bij een gezonde kantooromgeving?

- juiste zithouding
- weinig stress
- goede klimaatinstallatie etc.

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek

Waar denkt u zelf aan bij een gezonde kantooromgeving?

Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek

Achtergrond omgevingspsychologie - invloed op gebruiker

Waarom is interieur belangrijk?



invloed op gebruiker



merkversterkend



maximale
ruimtepotentie



invloed op...

gedrag



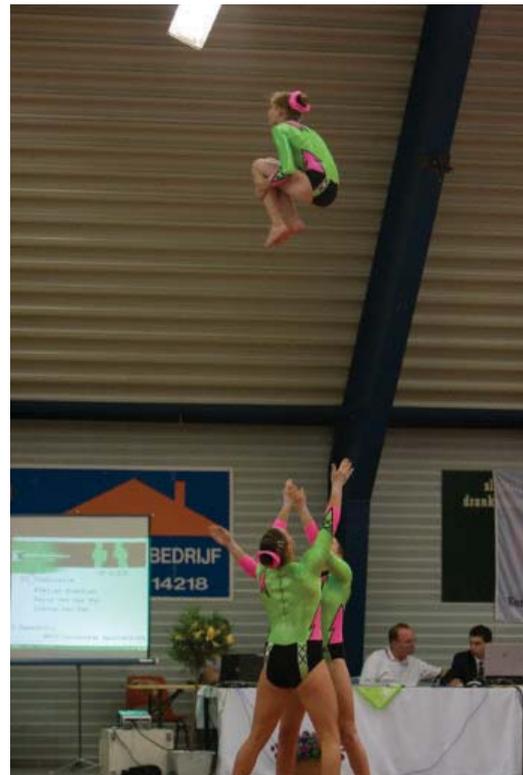
beweging/
routing



gezondheid



Achtergrond sportacrobatiek - bouwen met mensen



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekoek

‘Werknemers gezonder maken door de kantooromgeving aan te passen.’

Blog www.koekoek.me


KOEKOEK
interieurarchitectuur

‘Versterken van de organisatie-doelstellingen van bedrijven door omgevingen maken die van betekenis zijn.’

www.coare.nl


COARE
interieurarchitectuur



Lezing Belgian Ergonomic Society - het gezonde kantoorinterieur - Evelien Koekkoek



Le nouveau monde du travail et la prévention du Technostress

BES 02 avril 2015

Caroline VERDOOT

ABVV-FGTB
Ensemble, on est plus forts
Samen sterk

Contexte

| Contexte de crise / Restructurations | Organisation du travail |
|--|---|
| Intensification du travail Diminution des effectifs Flexibilité accrue Concurrence entre entreprises et entre travailleurs ↑ pressions, objectifs intenables | <i>Open space / Home working / Flexdesk...</i> TIC Immédiateté, impatience → logique d'urgence pour un client qui est roi |
| Dans tous les secteurs | |

Chiffres

- **Eurofound 2010**

- 43% des belges ne se sentent pas capables de faire le même travail à 60 ans
- 21% estiment que leur travail affecte leur santé
- 84% souffrent de TMS
- 24% ressent du stress toujours ou la plupart du temps

Chiffres

- **Securex (2015)**

- 64% des travailleurs ressentent du stress au travail (⬆️ 18,5% par rapport à 2010)
- 1/10 travailleur souffre de burn-out
 - Un travailleur souffrant de burn-out est absent pendant 96 jours (5 mois)
- 8% ressent une hausse significative de la pression au travail ces dernières années

Absentéisme en 2014

- **SD WORK /Securex**

- Augmentation de l'absentéisme de longue durée

- « > Circonstances de travail, stress, épuisement professionnel, affections physiques,... »
- « Les travailleurs se sentent sous-estimés et ne peuvent plus s'identifier à la culture et aux valeurs de l'organisation »
- « Les limites de la carrière citron sont atteintes »

Nouveaux moyens de communication et de travail

- Pas de contrainte de lieu ni de temps
- Rapidité
- Autonomie
- Améliore les problèmes de mobilité
- Permet de concilier VP / VP

... dans une certaine mesure

Technostress

- Pas nouveau – on en parle dès l'apparition des ordinateurs
- Premières plaintes: bugs, pertes des données, bruits, lenteur,...
- Aujourd'hui: multiplication des appareils, multiplication des sources d'informations, multiplication des plaintes

Risques psychosociaux

- Chronophage (tri des mails – *multitasking*)
- Isolement – perte des contacts physiques entre collègues
- Sédentarité
- Joignabilité 24h/24 – 7jrs/7
 - → *Techno invasion*
- Pression des clients, collègues, chefs
 - Frontière entre vie professionnelle et vie privée s'est estompée dans les deux sens
- Surveillance
- Géolocalisation



Source: Le Bonheur au travail? Le cherche midi. 2013. Pge 108.

Risques psychosociaux

- Dépendances

Utilisation des outils portables en dehors du travail que cela soit ou non organisé/autorisé officiellement par l'employeur



Source: Le Monde, 23 octobre 2013

Risques psychosociaux

- Diminution des possibilités de récupération
- Stress → conséquences aux niveaux
 - individuel (physique et mental)
 - du groupe (conflits, HM, climat de travail,...)
 - l'entreprise (turn over, AT, absences pour maladies, baisse de la productivité,...)

MDM ou BYOD

- Si l'employeur met lui-même les appareils à disposition des membres du personnel: *Mobile Device Management*
- Si le personnel demande à pouvoir utiliser son propre smartphone / tablette : *Bring your own device*
 - L'employeur doit avoir la possibilité de prendre connaissance et de contrôler les informations liées aux activités et aux missions professionnelles du travailleur

Risques physiques

- Risques TMS
- Risques physiques: bruit
- Risques CMR

ABVV
Samen sterk

Champs électromagnétiques

- En 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer a étudié le caractère cancérigène des champs électromagnétiques des outils de communication sans fil
 - Les champs électromagnétiques sont classés dans le groupe 2B – Ils sont considérés comme potentiellement cancérigènes pour la population
- Octobre 2012: la Cour de Cassation italienne a reconnu une tumeur au cerveau comme maladie professionnelle consécutive à un usage abusif d'un téléphone mobile

13

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

- Dans le cadre de la journée mondiale pour la santé et la sécurité au travail (28 avril 2013)
- Etude sur l'ampleur de la problématique de la charge psychosociale et des troubles musculo-squelettiques provoqués par machines, ordinateurs, PC portables, smartphones et tablettes
- Enquête *Technostress*

14

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

METHODOLOGIE

- Enquête online (www.surveymonkey.com) 20/03/2013 → 10/04/2013
 - 20 questions
 - Statut socio-économique
 - Problématique des cadences
 - Nature et utilisation des moyens de communication pendant et en dehors du travail
 - Contrôle de l'employeur
 - Effets perçus sur la charge psychosociale
 - Effets physiques (TMS)
 - 2168 réponses – 1760 questionnaires validés

15

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- Genre**
- Age**

| < 30 ans | 31-40 | 41-50 | 51-60 | > 61 |
|----------|-------|-------|-------|------|
| 9.5% | 22.8% | 31.1% | 32.7% | 3.9% |
- Secteur privé: 84.3%**
- 62% employés – 28.1% ouvriers – 9% cadres**
- ¾ TP**

16

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- Plus de la moitié des répondants (53.6%) doivent travailler à un rythme dicté entièrement ou partiellement par une machine ou un ordinateur

Votre rythme de travail dépend-il de la vitesse d'une machine?

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|--------------------|-----------------------|----------------|
| Oui, totalement | 15,4% | 271 |
| Oui, partiellement | 38,2% | 672 |
| Non | 46,4% | 817 |

- Deux travailleurs sur trois, dont le rythme de travail dépend de la vitesse d'une machine (hardware ou software), rapportent en souffrir physiquement et/ou mentalement.

En souffrez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|--------------------|-----------------------|----------------|
| Oui, physiquement | 31,4% | 296 |
| Oui, mentalement | 55,6% | 525 |
| Non | 34,0% | 321 |

17

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- Trois-quarts des répondants estiment que la technologie de communication moderne est utilisée par l'employeur pour les contrôler.

Avez-vous le sentiment que ces technologies sont un moyen pour votre employeur de contrôler vos actions?

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|----------------------------|-----------------------|----------------|
| Oui, sûrement | 26,3% | 462 |
| Oui, probablement | 19,1% | 337 |
| Oui, peut-être bien | 23,3% | 410 |
| Non, pas du tout | 25,5% | 449 |
| Vous n'en avez aucune idée | 5,8% | 102 |

18

ABVV
Samen sterk

Respect de la vie privée des travailleurs

ETUDE VACATURE¹

- Contrôle des mails: 36% des employeurs interrogés
- Suivi de la navigation sur internet: 46%
- Screening du contenu de l'ordinateur: 43%
- Écoute des conversations téléphoniques: 17%

→ Les écoutes téléphoniques sont illégales – les autres pratiques doivent respecter les principes de transparence (prévue par une norme), de proportionnalité par rapport à l'objectif poursuivi et de finalité (légitimité)

1. Vacature Magazine. Big Brother op de werkvloer. Privacy is dood. 20/04/2013.

19

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- **67.5% des utilisateurs de GSM ou smartphone y voient un facteur de stress pendant les heures de travail.** Pour les utilisateurs de PC, ce pourcentage passe même à 72.4%. Parmi les travailleurs qui utilisent une tablette pendant le travail, plus d'une personne sur 3 dit y voir une source de stress.
- Résultats comparables **en dehors des heures de travail sauf pour l'utilisation d'un ordinateur**, le pourcentage est nettement moins élevé (47.8%)

20

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTV

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- **60% des répondants disent avoir besoin de vérifier les messages** qu'ils ont reçu à titre professionnel **en dehors des heures de travail**
- Près de la moitié des travailleurs se sentent **obligés** de vérifier leurs messages électroniques **en dehors des heures de bureau**.

21

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTV

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- **2/3 souffre de TMS parfois ou souvent**

Souffrez-vous de douleurs au niveau des mains, des poignets, des doigts ou au niveau du cou, des épaules ou des bras qui pourraient être liées à l'utilisation de ces technologies mobiles (liées à mouvements répétitifs) ?

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|--------------------|-----------------------|----------------|
| Non, jamais | 33,5% | 589 |
| Parfois | 43,4% | 763 |
| Oui, souvent | 23,2% | 408 |

22

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- Seuls 20% sont rassurés et ne sentent pas leur santé menacée par les ondes électromagnétiques**

Pensez-vous que votre santé soit menacée par les ondes émises par ces outils de communication (GSM, smartphone, tablette, ordinateur portable) ?

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|--------------------|-----------------------|----------------|
| Non, pas du tout | 20,3% | 357 |
| Peut-être bien | 62,1% | 1093 |
| Oui, sûrement | 17,6% | 310 |

23

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTB

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- 50% des travailleurs n’ont pris aucune mesure en vue de protéger santé physique ou mentale**

En vue de protéger votre santé physique ou mentale, laquelle ou lesquelles des mesures suivantes avez-vous prise(s) ou envisagée(s) de prendre? (Plusieurs réponses possibles)

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|--|-----------------------|----------------|
| Aucune | 48,4% | 852 |
| Utilisation d’oreillettes | 14,5% | 256 |
| Utilisation de technologies fixes plutôt que sans fils | 15,5% | 273 |
| Extinction des appareils de communication durant plusieurs heures | 15,9% | 279 |
| Diminution du suivi de l’arrivée de nouveaux messages, consultation à des moments déterminés | 24,1% | 425 |
| Autre (veuillez préciser) | 6,3% | 111 |

24

ABVV
Samen sterk

Enquête FGTV

“Robots, machines et télécoms: le technostress et la santé au travail”

RESULTATS

- **50% des employeurs n’ont pris aucune mesure pour prévenir les risques chez les travailleurs**

Pour encadrer ces nouvelles technologies de communications, votre employeur a-t-il pris une ou plusieurs des mesures suivantes ? (Plusieurs réponses possibles)

| Options de réponse | Pourcentage réactions | Nbre réactions |
|---|-----------------------|----------------|
| Aucune | 52% | 920 |
| Analyse spécifique des risques | 9,1% | 161 |
| Politique spécifique de gestion des communications pendant et en dehors des heures de travail (charte, codes de conduites, messages au personnel de l'entreprise, indication dans le règlement de travail...) | 10,2% | 180 |
| Suppression ou refus de l'octroi de téléphones ou d'ordinateurs portables professionnels | 1,9% | 34 |
| Vous ne savez pas | 29,2% | 514 |
| Autre (veuillez préciser) | 2,4% | 42 |

25

Conclusions

- Analyse des risques participative multidisciplinaire à tous niveaux
 - nouvelle loi RPS
- Politique de gestion pendant et en dehors des heures de travail
 - **La LH doit aider à fixer les tâches prioritaires** → prise de recul qui relève de la responsabilité individuelle mais aussi collective
 - Le temps pendant lequel le travailleur est à disposition de l’employeur doit être considéré comme du **temps de travail**
 - Temps minimum de **repos** ininterrompu, le droit à la **pause** et la **durée hebdomadaire du travail maximale**
 - Prévenir les **dépendances**
 - **Géolocalisation** (respect des principes de finalité, de proportionnalité, de transparence et d’admissibilité)
- Travailler sur une reconnaissance des pathologies liées au stress (burn out) comme MP

Conclusions

- Suivi inspection
 - Tant quantitatif que qualitatif
 - Tripler les effectifs de l'inspection et leur donner les moyens nécessaires
- TMS
 - La législation nationale SST s'applique au travail à domicile
 - Suivi FMP
 - Prise en compte de l'aspect genre
 - Prise en compte des contrats multiples à temps partiel
 - Révision AR écran de visualisation (93)
 - Directive TMS
- Information des travailleurs
 - Droit à une consultation spontanée auprès du MT